

## TIETOSUOJASELOSTE

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016), art. 12

Laatimispäivä 25.5.2018

### 1 Rekisterin pitäjä

Nimi femEmare Oy  
Osoite Myllyniementie 26, FIN-85180 RAHJA  
Muut yhteystiedot kaisa-leena.korhonen@fememare.fi, puh. 040 7226 401

### 2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi Kaisa-Leena Korhonen  
Osoite Myllyniementie 26, FIN-85180 RAHJA  
s-posti kaisa-leena.korhonen@fememare.fi  
puhelin 040 7226 401

### 3 Rekisterin nimi

Asiakastietorekisteri

### 4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käytetään:

- Asiakassuhteen hoitamiseen, hallintaan ja kehittämiseen,
- Palvelujen tarjoamiseen ja toimittamiseen, asiakasvaatimusten selvittämiseen sekä palvelujen kehittämiseen
- Tilausten käsittelyyn, laskutukseen ja maksunvalvontaan, reklamaatioiden hoitamiseen
- Markkinointiin, asiakasviestintään ja tiedottamiseen eri kanavissa
- Tietojen oikeellisuudesta huolehtimiseen
- Muihin verkkopalveluihin ja verkkoasiointiin liittyviin tarkoituksiin

Henkilötietoja ei käsitellä automaattisen päätöksenteon keinoin.

Rekisterinpitäjä käsittelee tietoja itse sekä hyödyntää henkilötietojen käsittelyssä rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun toimivia alihankkijoita.

### 5 Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää kunkin rekisteröidyn osalta tarkoituksenmukaisiksi katsotut seuraavat henkilötiedot:

- nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tehtävä asiakasyrityksessä, kontaktoinnin historia
- tarjoilujen yhteydessä mahdolliset erityisruokavaliot
- jos rekisteröity edustaa yritystä tai muuta yhteisöä, kyseisen yrityksen tai yhteisön yksilöity- ja yhteystiedot, kuten nimi, yritys- ja yhteisötunnus, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

### 6 Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään perustuen rekisteröidyn omaan ilmoitukseen puhelimitse, internetissä, sähköpostitse tai muulla tavalla.

## **7 Tietojen vastaanottajat**

Rekisterin tietoja luovutetaan tarpeen vaatiessa yhteistyökumppaneille rekisterinpitäjän tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen ja tuottamiseen liittyvien toimenpiteiden toteuttamiseksi tai muiden vastaavien tavanomais-ten syiden vuoksi.

## **8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Rekisterin tietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Mahdollisissa siirroissa sovelletaan lain ja GDPR:n mukaisia tietosuojan turvaamistapoja.

## **9 Henkilötietojen säilytysaika**

Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Tämän tietosuojaselosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään niin kauan kun rekisterinpitäjä hyödyntää tietoja kohdassa 4 kuvattuihin tarkoituksiin. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot poistetaan kun niiden käsittelylle ei ole enää laillista perustetta.

## **10 Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein. Sähköiset tiedot tallennetaan pilvipalvelussa ja ne suojataan ajan tasalla olevalla tietoturvaohjelmistolla ja varmistuksilla sekä henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla jotka antavat oikeudet rekisterin käyttöön. Mahdollista paperiversiota säilytetään lukitussa tilassa/lukitussa toimitilassa ja se on saatavilla ainoastaan tietoon oikeutetuille henkilöille.

## **11 Oikeus tietojen tarkastamiseen ja oikaisemiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastus- tai oikaisupyyntö voidaan myös tehdä toimittamalla pyyntö rekisterin yhteyshenkilölle.

## **12 Oikeus tietojen poistamiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettu ilman aiheetonta viivytystä edellyttäen, että

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
- henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

### **13 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos

- rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;
- käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

### **14 Oikeus peruuttaa suostumus**

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen.

### **15 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

### **16 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.